

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

internetového obchodu www.gemterra.cz

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Mgr. Andrea Madárová

Měšická 113/16

190 00 Praha 9 – Prosek

IČ: 05576431

E-mail: info@gemterra.cz

(dále jen „správce“)

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména tyto údaje:

- jméno a příjmení
 - adresa doručení / fakturační adresa
 - e-mailová adresa
 - telefonní číslo
 - IČ a DIČ (u podnikatelů)
 - údaje o objednávkách
 - komunikace mezi zákazníkem a správcem
 - údaje o reklamaci
 - IP adresa a cookies (viz samostatná část)
-

3. Účely a právní základ zpracování

3.1 Plnění smlouvy

Zpracování je nezbytné pro uzavření a plnění kupní smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

Jedná se zejména o:

- vyřízení objednávky
- doručení zboží
- vyřízení reklamace

- komunikaci se zákazníkem
-

3.2 Plnění právních povinností

Zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR), například:

- vedení účetnictví
 - archivace daňových dokladů
 - plnění povinností dle zákona o ochraně spotřebitele
-

3.3 Oprávněný zájem

Na základě oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR) může správce zasílat zákazníkům obchodní sdělení týkající se podobného zboží.

Zákazník může zasílání kdykoli odmítnout.

3.4 Souhlas

Pokud se zákazník přihlásí k odběru newsletteru bez předchozího nákupu, je právním základem souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR).

Souhlas lze kdykoliv odvolat.

4. Doba uchování údajů

Osobní údaje jsou uchovávány:

- po dobu trvání smluvního vztahu
- po dobu nutnou pro vyřízení reklamací
- po dobu stanovenou právními předpisy (např. účetní doklady 10 let)
- u marketingu do odvolání souhlasu nebo vznesení námitky

Po uplynutí této doby jsou údaje vymazány nebo anonymizovány.

5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být předány těmto zpracovatelům:

- poskytovatel účetních služeb
- poskytovatel e-shopové platformy
- poskytovatel hostingových služeb
- dopravci (např. Zásilkovna, Česká pošta, DPD apod.)

- poskytovatel platební brány

Osobní údaje nejsou předávány mimo Evropskou unii, pokud to nevyžaduje technické řešení (např. cloudové služby) při zachování odpovídajících záruk.

6. Práva subjektu údajů

Zákazník má právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na opravu nepřesných údajů
- na výmaz (právo být zapomenut)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- odvolat souhlas se zpracováním

Žádost lze zaslat na e-mail: info@gemterra.cz.

Správce odpoví bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

7. Právo podat stížnost

Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
www.uoou.cz

8. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti:

- neoprávněnému přístupu
- ztrátě
- zneužití
- neoprávněnému zveřejnění

Přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby.

9. Cookies

Webové stránky používají cookies.

Cookies slouží zejména k:

- zajištění funkčnosti webu
- analýze návštěvnosti
- případnému marketingu

Nepovinné cookies jsou ukládány pouze na základě souhlasu návštěvníka prostřednictvím cookie lišty.

Podrobnosti o konkrétních cookies jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady cookies“.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1. 3. 2026.

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady aktualizovat.